Het verzekeren van iemand die via het RMA (Regeling Medische zorg Asielzoekers) verzekerd was loopt als volgt:

Aanmelden via het ISD portaal (digitale loket), <https://www.isdbollenstreek.nl/Digitaal_loket>

Dit portaal werkt met een DigiD. Deze aanmeldingen krijgen wij op dezelfde manier binnen als via gezondverzekerd.

1. na goedkeuring van de ISD (zij zetten hem door naar Z&Z)  ontvangt Z&Z de aanvraag en de daarbij behorende documenten (kopie van de verblijfstitel en de B12)
2. Zij bepalen op grond van de verblijfstitel, het BRP en de einddatum van het RMA de wettelijke ingangsdatum van de verzekering.
3. Als alles in orde is (ook het adres) dan schrijven zij meteen definitief in.
4. Ontbreekt er een document dan ontvangt de verzekeringsnemer een bericht hiervan per mail of post (omdat dit geautomatiseerd verloopt kan het zo zijn dat de documenten al wel gemaild zijn dat maar de verzekeringsnemer wel het bericht ontvangt).
5. Als de mail met de verblijfstitel etc. wordt behandeld zullen ze ook hier de status terugkoppelen.
6. Het hele dossier moet binnen 4 maanden na ontstaan van het recht compleet zijn, dan wordt de betreffende persoon nog ingeschreven per de datum van het ontstaan van het recht. Gebeurt dit buiten de 4 maanden dan wordt er ingeschreven per de ontvangstdatum van het laatste document.
7. Mensen kunnen dus op een bepaald moment even onverzekerd zijn, maar de verzekering gaat wel met terugwerkende kracht in mits er aan de 4 maanden termijn wordt voldaan.
8. Nu met de corona maatregelen en de vertraging in de uitgifte van de documenten, mogen wij ook inschrijven op de brief van de IND met daarin de melding dat de verblijfstitel is toegekend maar dat er vertraging in de uitgifte van het document is door corona. Er moet dan wel zodra wel de verblijfstitel ontvangen wordt een kopie opgestuurd worden, Wij voeren hier een controle op uit. Onze ervaring is echter dat de meeste mensen binnen de 4 maanden termijn al een document hebben en vaak al bij het verlaten van de COA.

*Ze kunnen alleen verzekeren als ik documenten heb  die aantonen dat het verblijfsrecht wel is toegekend en de IND aangeeft dat er vertraging is in de afgifte van het document door corona.*

*Als de DigiD niet op redelijke termijn in het bezit is van de verzekeringsnemer (rekening houdend met de 4 maanden termijn) dan mag er wat ons betreft bij hoge uitzondering een keer een formulier ingevuld worden maar ik weet niet hoe de ISD daar tegenover staat. Wij mogen namelijk niet zonder toestemming van de ISD op een collectieve verzekering inschrijven. U zou dan het formulier naar hen moeten sturen en de ISD weer naar ons met toestemming. Een andere manier is rechtstreeks via*[*www.zorgenzekerheid.nl*](http://www.zorgenzekerheid.nl)*bij ons aanmelden voor een individuele verzekering en de collectieve verzekering via de ISD aanvragen. Wij kunnen dan wel verzekeren als alle documenten er zijn en de collectieve korting en aanvullende verzekering later toevoegen per de datum die de ISD aangeeft.*