

95. Signaleren en verwijzen

(let op: voor maatschappelijk begeleiders, niet voor cliënten)



Waarom is het belangrijk dat u tijdig weet te signaleren en verwijzen?

Als er voor het bereiken van de doelen van de cliënt meer nodig is dan wat Vluchtelingenwerk aan begeleiding biedt, kunt u, door tijdig signaleren en verwijzen, ervoor zorgen dat de cliënt mogelijk zijn doelen toch kan behalen met hulp van anderen.

Benodigheden:

- De contactgegevens van uw (junior) teamleider.

Doel:

De cliënt krijgt de begeleiding die hij nodig heeft, binnen en buiten VluchtelingenWerk.

Acties:

1	Wanneer verwijzen? Bijvoorbeeld als: <ul style="list-style-type: none">• de ondersteuning die VluchtelingenWerk biedt niet toereikend is;• zich zaken voordoen die niet in het trajectplan zijn opgenomen;• zich zaken voordoen die een risico vormen voor de cliënt of zijn omgeving.
2	Hoe verwijzen Als u een situatie hebt, bijvoorbeeld zoals hierboven omschreven, waarvan u denkt dat extra hulp nodig of welkom is, stel dan een signalering op door een mail te sturen naar uw (junior) teamleider met een toelichting op het knelpunt dat zich voordoet en het risico dat hier volgens u aan verbonden is. Bij spoed kunt u dit het beste mondeling of telefonisch doen. De (junior) teamleider bepaalt de actie die op de signalering volgt.

Tips

Voorkomen is meestal beter, sneller en goedkoper dan 'genezen'. Blijf daarom alert op problemen en kansen.