

## 02. Post frankeren en versturen



### Waarom is het belangrijk dat u zelf uw post kunt frankeren en versturen?

Post kunnen frankeren en versturen is een belangrijk onderdeel van het zelf kunnen regelen van uw zaken.

### Benodigheden:

- Een computer met internetaansluiting.
- (Brief)papier, enveloppen en postzegels.

### Doel:

Het zelf kunnen frankeren, adresseren en versturen van brieven.

### Acties:

1	<p><b>Adresseren</b></p> <p>Om een poststuk te kunnen versturen, dient er een duidelijk leesbaar adres op te staan. Het adres wordt in een vaste volgorde op de envelop geschreven:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De naam van de persoon/familie, de organisatie of het bedrijf.</li><li>2. Naam van de persoon of afdeling voor wie de brief is (in geval van een organisatie of bedrijf).</li><li>3. De straatnaam, inclusief huisnummer en eventuele toevoegingen.</li><li>4. Het kamernummer (of andere informatie indien van toepassing).</li><li>5. De postcode en de officiële plaatsnaam.</li><li>6. (Eventueel het land, als het naar het buitenland gaat)</li></ol> <p>Nederland heeft een heel fijnmazig postcodesysteem. Uw postcode en huisnummer (bijvoorbeeld: 1234 AC 64a) is een unieke combinatie voor uw adres. Indien u iets verstuurt dat belangrijk voor u is, is het handig om als afzender die combinatie te vermelden zodat, als de post onverhoopt niet afgeleverd kan worden, de brief aan u terugbezorgd kan worden. Vermeld die code in de linker bovenhoek van de envelop of op de flap aan de achterzijde.</p>
2	<p><b>Frankeren</b></p> <p>Indien u iets per post wilt versturen, dient er in de meeste situaties voldoende postzegels op de envelop worden geplakt.</p> <p><u>Postzegels</u> De nieuwe Nederlandse postzegels hebben niet meer een geldwaarde er op gedrukt staan, maar een nummer dat met die waarde correspondeert. U kunt binnen het redelijke een postzegel met een 1 er op ook nog gebruiken als die postzegel inmiddels duurder is geworden.</p> <p><u>Digitaal frankeren</u> Als u geen of niet voldoende postzegels hebt om iets te versturen, dan kunt u op <a href="https://jouw.postnl.nl/?pst=sp-pnl-nav-verz-ql2-versturen#!/versturen/details">https://jouw.postnl.nl/?pst=sp-pnl-nav-verz-ql2-versturen#!/versturen/details</a> ook een digitale postzegel aanmaken en betalen. De website maakt dan een nummer aan dat u op uw poststuk moet schrijven op de plaats waar normaal de postzegels zitten. Een digitale postzegel moet u binnen 5 dagen na het aanmaken daarvan gebruiken.</p> <p><u>Antwoordnummer</u> Sommige instanties en organisaties laten u post naar hen (terug)sturen zonder dat u daarvoor een postzegel nodig hebt. Dit kunt u herkennen aan de vermelding van een antwoordnummer in plaats van een huisadres. In zo'n situatie hoeft u alleen maar het antwoordnummer met bijbehorend nummer op de envelop te schrijven.</p> <p><u>Hoe veel kost het?</u> De kosten voor het versturen van een poststuk hangen af van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het gewicht van het poststuk.</li><li>• De afmeting van het poststuk<ul style="list-style-type: none"><li>- kan het bij de bezorging wel/niet door de brievenbus of moet de bezorger daarvoor aanbellen;</li><li>- PostNL kent maximale afmetingen.</li></ul></li><li>• De bestemming (binnen of buiten Nederland).</li><li>• De eventueel gewenste extra diensten (spoed, verzekerd, met handtekening, enz.)</li></ul>

	<p>Omdat de tarieven en voorwaarden van PostNL kunnen wijzigen, is het goed om per te verzenden brief op <a href="https://www.postnl.nl/tarieven/Brief/NL/0-20g?pst=sp-pnl-nav-verz-ql1-tarieven">https://www.postnl.nl/tarieven/Brief/NL/0-20g?pst=sp-pnl-nav-verz-ql1-tarieven</a> te kijken hoeveel het versturen van het specifieke poststuk kost.</p> <p>Als u niet precies weet wat uw poststuk weegt, dan kunt u dit op het dichtstbijzijnde postkantoor of PostNL-punt (dit is meestal een winkel dicht bij u in de buurt) laten wegen, zodat u weet dat u de brief voldoende hebt gefrankeerd (Als u een poststuk onvoldoende frankeert, dan moet de ontvanger misschien bijbetalen).</p> <p>Let op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakketten kunnen meestal d via de gewone post verstuurd worden, maar kunnen aangeboden worden bij een PostNL-punt of het postkantoor. Hiervoor gelden andere prijzen.</li> <li>• Voor post naar het buitenland zijn andere postzegels nodig dan voor post die naar adressen in Nederland verstuurd wordt. Deze postzegels kunt u bij PostNL kantoren kopen.</li> <li>• Iets naar een postbus sturen in plaats van een adres, kost u ook gewoon geld.</li> </ul>
	<p><b>Aangetekend versturen</b></p> <p>Als een brief heel belangrijk is en u zeker wilt weten dat deze is aangekomen, dan kunt u die aangetekend versturen. Dat betekent dat de ontvanger een handtekening moet zetten wanneer hij of zij de brief ontvangt. U kunt een brief aangetekend versturen op PostNL locaties.</p>
	<p><b>Op de post doen:</b></p> <p>Wanneer de brief geadresseerd is en er voldoende postzegels op geplakt zijn, moet deze nog verstuurd worden.</p> <p>Dit kan middels:</p> <p><u>Openbare oranje PostNL brievenbussen</u> Deze staan op verschillende plaatsen in uw omgeving langs de weg. In Nederland heeft een brievenbus twee gleuven: één voor post bestemd bij u in de buurt en één voor post verder weg. Op de brievenbus staat dit vermeld aan de hand van de postcodes in uw buurt en 'overige postcodes'. Bij overige postcodes hoort dus ook het buitenland.</p> <p><u>Een postlocatie</u> Als iets niet in de brievenbus past, u niet zeker bent van het gewicht, of u wenst een extra dienst of verzendbewijs, dan kunt u het poststuk bij een PostNL locatie afgeven.</p> <p>Ook als u iets van financiële waarde verstuurt – bijvoorbeeld het retourneren van een internetbestelling – dan kunt u op een postkantoor of bij een PostNL-punt een bewijs ontvangen dat u het desbetreffende poststuk daar daadwerkelijk hebt afgegeven. Bewaar dat bewijs tenminste een maand.</p>

<p><b>Tips</b></p>	
<p>De brievenbus wordt niet iedere dag leeg gehaald. Op de brievenbus staat vermeld wanneer deze voor het laatst geleegd is (middels een nummer in een witte cirkel) en weer wordt geleegd. Houd hier dus rekening mee wanneer u een brief wilt versturen. Dit kan namelijk voor vertraging zorgen in de bezorging.</p>	