

04. Bankzaken regelen



Waarom is het belangrijk dat u zelf uw bankzaken kunt regelen?

Door uw bankzaken goed te regelen kunt u goed grip houden op uw financiële situatie en schulden voorkomen. Tegenwoordig wordt bankieren bijna alleen nog maar digitaal gedaan. Daarvoor is het nodig om gebruik te kunnen maken van internetbankieren.

Benodigheden:

- Een computer met internetverbinding of smartphone een Mobiel Bankieren App.
- Inloggegevens van uw bank. Dit zijn uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Afhankelijk van de bank en de hoogte van het te verwerken bedrag, ook een random reader.

PS: Mocht u persoonlijk naar een bankfiliaal toe moeten: uw ID-kaart en bankpas .

Doel:

Het zelfstandig kunnen regelen van bankzaken, zoals:

- het doorgeven van wijzigingen (zoals uw contactgegevens);
- het overzicht houden over uw betalingen en ontvangsten;
- het weten wat te doen bij verlies of diefstal van uw bankpas.
- bankafschriften downloaden, printen of opslaan en per mail te versturen.

Acties: *Gemakshalve is hiervoor gekozen om voorbeelden te nemen van ING*

1	<p>Wijzigingen doorgeven:</p> <p>U kunt wijzigingen in uw gegevens op twee manieren doorgeven:</p> <ul style="list-style-type: none">• via internetbankieren• op een kantoor van uw bank. <p>Op de website van ING (www.ing.nl) kunt u instructiefilmpjes bekijken waarin stap voor stap wordt uitgelegd hoe u een wijziging kunt doorgeven.</p> <p><i>PS: Niet alle gegevens kunnen online gewijzigd worden. Wilt u bijvoorbeeld uw voorletters, achternaam of uw geboortedatum wijzigen? Dan dient u dat op een ING-kantoor te doen. Vergeet niet uw identiteitsbewijs en betaalpas mee te nemen!</i></p>
2	<p>Sparen</p> <p>Als u bijvoorbeeld iedere maand een bedrag opzij wilt leggen voor een later moment of onverwachte uitgaven (sparen), dan kunt u via internet (Mijn ING) een "spaarrekening" openen, zie koptekst "sparen" op de website van uw bank.</p>
3	<p>Oefening 1: Betaling via internetbankieren</p> <ol style="list-style-type: none">1. Log in op de website van ING (www.ing.nl) of uw of de mobiele app op uw smartphone.2. Kies voor 'Bankrekeningen'3. Kies voor 'Overschrijven (links boven in)'.<ol style="list-style-type: none">4. Vul minimaal de volgende gegevens in:<ul style="list-style-type: none">- Het bedrag dat u wilt overmaken bij 'Bedrag (€)'.<ul style="list-style-type: none">- Het rekeningnummer van de ontvanger bij 'Rekeningnummer (IBAN)'. Dit begint met NL, gevolgd door 2 cijfers, vier hoofdletters en 10 cijfers.- De officiële naam van de ontvanger bij 'Naam ontvanger'. Deze naam staat<ul style="list-style-type: none">* op de brief waarin het verzoek tot betalen wordt gedaan;* op de bankpas van degene naar wie u het bedrag wilt overmaken.5. Vermeld waarom u betaald:<ul style="list-style-type: none">- Voor een betaling aan overheidsinstanties dient u bijna altijd een betalingskenmerk te noemen. Dit is een getal van 16 cijfers; deze staat meestal op de toegezonden acceptgiro of in de tekst van de brief. Zonder dit getal kan uw betaling niet verwerkt worden.- Voor betalingen aan bedrijven of particulieren dient u bij mededelingen of opmerkingen de reden van betalen vermelden. Meestal is dit een klantnummer en/of rekeningnummer.6. Kies de datum waarop u dit bedrag wilt betalen. Houdt daarbij rekening met:<ul style="list-style-type: none">- enkele dagen extra voor de administratieve verwerking;

	<p>- of u in die periode ook andere bedragen verwacht te ontvangen of te moeten betalen.</p> <p>7. U kunt voor verzending ook er voor kiezen om de betaling vaker – bijvoorbeeld iedere maand – te doen. Bijvoorbeeld iedere maand, in geval van huurbetaling. Zo kunt u die betaling niet vergeten te doen.</p> <p>8. Maak de geplande betaling compleet door ‘Verstuur’ te kiezen¹.</p> <p>9. Voordat een betaling definitief is, dient u deze nog digitaal te ondertekenen².</p> <p>10. VERGEET TENSLOTTE NIET OM JUIST UIT TE LOGGEN via de knop ‘Uitloggen’.</p> <p>¹ U kunt op dit moment kiezen om nog een betaling in te voeren, maar wij adviseren om, zeker in het begin, iedere betaling separaat in te voeren en goed te keuren zodat daarbij minder kans op fouten ontstaan.</p> <p>² De manier waarop dit dient te gebeuren verschilt per bank. Neem dit daarom zorgvuldig door met uw begeleider; zonder een juiste ondertekening hebt u nog steeds niets betaald.</p>
4	<p>Oefening 2: Bijschrijvingen en afschrijvingen controleren:</p> <p>Het is belangrijk om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regelmatig uw bankrekening te bekijken hoeveel geld er nog op uw bankrekening staat. Zo voorkomt u dat u teveel geld uitgeeft en er niet meer genoeg geld op uw rekening staat om uw vaste uitgaven te betalen¹. • Te controleren of de bedragen die op uw bankrekening bijgeschreven en afgeschreven worden, juist zijn en kloppen. <p>Via de mobiele app of internetbankieren kunt u ook inzien welke vaste betalingen (automatische incasso’s) er nog gepland staan de komende periode. Zo weet u hoeveel geld u nog nodig heeft voor uw rekeningen en hoeveel u nog vrij te besteden heeft</p> <p>¹ Controleer uw bankrekening dus regelmatig om te kijken of er geen bedragen zijn gestorneerd omdat er te weinig geld op uw bankrekening stond op het moment dat een automatische incasso bij u wordt geïnd. Dat betekent dat het bedrag niet kan worden afgeschreven, dus ook niet (op tijd) is betaald, omdat u niet het hele verschuldigde bedrag niet op uw bankrekening heeft staan.</p> <p>Wanneer dit gebeurt, dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met de organisatie aan wie u het bedrag moet betalen of maak het bedrag alsnog over als uw financiële situatie dat toelaat.</p>
5	<p>Oefening 2: Uw persoonlijke gegevens controleren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Log in op uw bankrekening via internetbankieren of de mobiele app op uw smartphone. • Controleer uw persoonlijke gegevens. • Kloppen deze nog? • Pas uw gegevens, zo nodig, aan.
6	<p>Oefening 3: Bankafschriften downloaden, printen of opslaan en per mail versturen</p> <p>Zoek, download en print een afschrift van bijvoorbeeld de betaling van uw huur 2 maanden gelden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Log in op de website van ING (www.ing.nl) of uw of de mobiele app op uw smartphone. • Kies voor ‘Bankrekeningen’ • Kies ‘Service’ rechtsonder. • Kies ‘Af- en bijschrijvingen downloaden.’ • Kies een rekening en vul de periode in. • Klik op downloaden en PDF. • Kies als type: ‘PDF met boeksaldo datum aflopend’ of ‘PDF met boeksaldo datum oplopend’ <p>U kunt het document nu als bestand printen, opslaan en/of verzenden</p>
7	<p>Oefening 4: Uw betaalpas blokkeren en deblokkeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Log in op uw bankrekening via internetbankieren of de mobiele app op uw smartphone: • Zoek de gegevens van uw betaalpas op. • Blokkeer uw betaalpas. • Deblokkeer uw betaalpas vervolgens weer.
8	<p>Oefening 5: (Dag)limieten pinnen en betalen</p> <p>Voor het opnemen van gelden standaardlimieten per dag of per week. Dit verschilt per betaalmethode, zoals overschrijvingen, pinbetalingen in bijvoorbeeld winkels, contant geld opnemen bij een pinautomaat, enz. Deze maximumbedragen kunt u verlagen. Zo beperkt u schade wanneer uw bankpas is verloren of gestolen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar www.mijn.ing.nl en log in bij Mijn ING 2. Klik op Service rechts onderin. 3. Klik op Limiet betaalpas wijzigen 4. In het volgende scherm kunt u aangeven: <ul style="list-style-type: none"> - hoeveel geld u per dag wil kunnen opnemen bij een betaalautomaat;

	<p>- hoeveel u per dag kunt betalen bij een pinautomaat; - of u contactloos betalen aan of uit wilt zetten¹.</p> <p>Via de mobiele app Mobiel Bankieren App op uw smartphone kunt u niet paslimiet wijzigen maar wel de daglimiet van de app zelf. U doet dat zo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log in op uw Mobiel Bankieren App met behulp van uw pincode of uw vingerafdruk. 2. Klik op Service rechts onderin. 3. Klik vervolgens op wijzigen daglimiet Mobiel Bankieren App. 4. Kies het gewenste limiet door te schuiven en klik op instellen. 5. Vul je mobiele app pincode in of bevestig met behulp van je vingerafdruk. <p>U krijgt nu een de bevestiging te zien.</p> <p>¹ Als u contactloos betalen 'aan' heeft staan, kunt u bedragen tot en met € 25 zonder pincode betalen. Bij bedragen boven € 25 dient u wel uw pincode in te toetsen.</p>
9	<p>Oefening 6: Geldopnames of betalingen buiten de EU.</p> <p>Betaalpassen zijn standaard geblokkeerd voor geldopnames of betalingen buiten de EU. Dit kunt u via internetbankieren en de mobiele app wijzigen.</p>

<p>Tips</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Leg uit dat het juist in de situatie van een laag inkomen het heel belangrijk is om een bedrag opzij te leggen voor onvoorziene uitgaven. Probeer dit te bespreken met voorbeelden uit eigen ervaring. • Geld overboeken naar een spaarrekening via het internet gaat op eenzelfde wijze als geld aan derden betalen. • Je kunt via Google (zoeken) per bank de specifieke handleiding per betaalwijze vinden. Indien men een andere bank heeft dan ING, oefen daar dan ook een keer mee. • Let op dat u bovenin, bij het adres van de website, een slotje ziet voor de paginanaam. Dit betekent dat de pagina beveiligd is en uw gegevens veilig verwerkt. • Als de website vraagt om uw inloggegevens op te slaan (te onthouden) kies dan 'nee' om misbruik door anderen te voorkomen. • Klik nooit zo maar op een hyperlink in een mail of bericht van een bank. Kijk altijd of het hele internetadres klopt. Steeds meer oplichters maken de websites van banken na om zo uw geld te kunnen stelen. De verschillen die u ziet zijn soms maar heel klein. BIJ TWIJFEL NOOIT INLOGGEN, MAAR IEMAND OM HULP VRAGEN! 	