

06. Een betalingsregeling treffen



Waarom is het belangrijk dat u zelf een betalingsregeling kunt treffen?

Soms is een rekening die u ontvangt te hoog om in één keer te betalen. U kunt dan de instantie waaraan u geld verschuldigd bent, vragen om het bedrag in termijnen te mogen betalen.

Benodigheden:

- Overzicht van uw vaste inkomen en vaste lasten (Begroting in het Euro-Wijzer format, zie Euro-Wijzer toolkit op intranet);
- Brieven van de instantie(s) waar u nog geld aan verschuldigd bent;
- Overzicht van eventueel andere schulden, ook bijvoorbeeld inrichtingskrediet.

Doel:

U weet wat u kunt doen om een bedrag dat u niet in één keer kunt betalen, in termijnen te mogen betalen.

Acties:

1	Zoek het telefoonnummer op van de organisatie waarmee u de betalingsregeling wilt treffen.
2	Bel op en leg uit voor welke betaling en voor welk bedrag u een betalingsregeling wilt treffen en vraag of dit mogelijk is.
3	Zorg ervoor dat het bedrag van afschrijving maandelijks op de rekening staat. Wanneer het bedrag niet kan worden afgeschreven kan het gebeuren dat de regeling vervalt. Dan moet het nog te betalen bedrag in één keer betaald worden. Het bedrag zal maandelijks aan het eind van de maand worden afgeschreven.
4	Als u telefonisch een betalingsregeling hebt afgesproken, ontvangt u hierover een bevestigingsbrief met de gemaakte afspraken. Let op deze afspraken en bewaar de brief goed.

Tip

Noteer altijd, als u iemand telefonisch spreekt:

- de datum van het telefoongesprek;
- het tijdstip van het telefoongesprek;
- de volledige naam (dus voor- en achternaam) van de gesprekspartner die een toezegging doet.