

15. Ik kan internetfraude herkennen



Waarom is het belangrijk dat u weet hoe u internetfraude kan herkennen?

Via valse e-mails, berichten via social media of whatsapp, kunnen criminelen proberen om toegang te krijgen tot uw bankrekening of u vragen om geld over te maken. Op deze manier proberen ze geld van uw bankrekening te stelen. Dit kan vervelende gevolgen hebben.

Benodigheden:

- Een computer met internetverbinding en/of een smartphone
- Een e-mailadres (daar komen de berichten op binnen)
- Een telefoonnummer (daar komen sms berichten op binnen)

Doel:

In staat zijn om valse e-mails te herkennen en weten waar u op moet letten als iemand bijvoorbeeld via whatsapp om geld vraagt.

Acties:

Bericht ontvangen – Hoe kunt u herkennen dat het een vals bericht is?

- De aanhef begint meestal met geachte heer/mevrouw (in plaats van uw naam).
- Er staat een regel in dat u snel moet reageren. Anders heeft het vervelende gevolgen voor u.
- U moet op een link klikken en daarna persoonlijke gegevens invullen.
- Vaak zitten er spelfouten in en/of Engelse woorden.
- Controleer altijd de afzender en het e-mailadres. Er wordt vaak een mailadres gebruikt die er op het eerste echt uit ziet, maar als u op beantwoorden klikt, komt het echte e-mail adres in beeld. Die kan ook bijna echt lijken, maar wijkt toch duidelijk af van de echte e-mail adressen van de echte organisatie.

Whatsapp fraude

- Bericht ontvangen van iemand die u kent maar met een ander nummer/ onbekend met betaalverzoek?
- Bel altijd diegene op het nummer wat u al heeft om te controleren of hij/zij u echt nodig heeft.
- – Betaal nooit direct via whatsapp – maar via uw eigen bank.

Tips

1. Kijk voor meer uitleg onderstaand filmpje

Film Phishing mails en social media fraude

- Nederlands: <https://youtu.be/2MFFeIMQpOY>
- Arabisch: <https://youtu.be/M99LAXvjIU0>
- Tigrinya: <https://youtu.be/B1bs--YIPFI>

2. Kijk op www.fraudehelpdesk.nl voor voorbeelden van valse emails..