

## 25. Een beroep doen op de woon-verzekering in geval van schade



### Waarom is het belangrijk dat u zelf een schade kunt melden bij een verzekeringsmaatschappij:

Als er schade is aan uw woning of inboedel door bijvoorbeeld inbraak, waterschade, brand heeft u recht op een vergoeding (betaling) van de woonverzekering.

### Benodigheden:

- Het polisblad van uw woonverzekering (vb FBTO, Ohra)
- Een computer of telefoon met internet aansluiting

### Doel:

U weet hoe u een schade aan uw huis of inboedel kunt melden bij een verzekeringsmaatschappij.

### Acties:

1	Wanneer u een huis huurt kunt u een woonverzekering afsluiten. Deze verzekering dekt namelijk de schade aan uw huis of inboedel (spullen) in uw huis. Vaak is deze verzekering gecombineerd met een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, u betaalt hier per maand een klein bedrag voor.
2	Als er schade is ontstaan door bijvoorbeeld brand, inbraak of waterschade, maakt u foto's van de plekken in huis waar schade zichtbaar is. Deze kunt u gebruiken als bewijs.
3	Meld deze schade bij uw verzekeringsmaatschappij. U moet hiervoor uw polisnummer/ verzekeringsnummer opzoeken en bij de hand houden.  A) U belt de verzekering en vertelt wat er is gebeurd. U ontvangt van de verzekering een schadeformulier per post. U vult het schadeformulier zo volledig mogelijk in en stuurt dit terug naar de verzekering  B) U meldt de schade digitaal via internet. U vult een schadeformulier in op de website van uw verzekering.  Uw verzekering zal mogelijk onderzoek gaan doen naar de schade die u heeft aangegeven op het formulier. Soms komt iemand van de verzekering kijken naar de schade. U moet uw beschadigde spullen daarom niet weggooien of laten maken tot de verzekering u heeft laten weten wat er vergoed gaat worden.
4	De verzekering geeft u bericht over wat er vergoed gaat worden en welk bedrag u hiervoor ontvangt.  U kunt nu de schade laten repareren of nieuwe spullen kopen.

### Tips

1. Noteer altijd de naam van degene die u telefonisch gesproken hebt, inclusief datum en tijdstip.
2. Bewaar alle notities en communicatie op één fysieke of digitale locatie totdat u uw vergoeding ontvangen hebt en de zaak officieel gesloten is.
3. Bekijk [hier een voorbeeld met informatie](#) over hoe u schade kunt melden.