

# 27. Contact leggen met de verhuurder van uw huis



## Waarom is het belangrijk dat u zelf contact kunt opnemen met de verhuurder van uw huis?

Wanneer u een huis huurt, kan het soms nodig zijn om contact op te nemen met de verhuurder, bijvoorbeeld wanneer er iets stuk is in uw woning of wanneer u een keer de huur niet op tijd kunt betalen.

## Benodigheden:

- Een computer met internetaansluiting
- Uw Nibud-map waar uw huurovereenkomst in zit
- De informatiemap van uw verhuurder of de woningcorporatie

## Doel:

Weten in welke gevallen u contact op kunt nemen met de verhuurder en hoe u dit kunt doen.

## Acties:

1	<p><b>Wanneer neemt u contact op met uw verhuurder?</b></p> <p>Wanneer er iets is met uw woning of uw huur moet u zich eerst afvragen bij wie u moet zijn om het probleem op te lossen. Ook al is de woning niet uw eigen bezit, bent u in een aantal gevallen zelf verantwoordelijk voor het beheer en dus eventuele reparaties wanneer iets kapot gaat.</p> <p><u>Onderhoud</u> In uw huurovereenkomst staat beschreven voor welke zaken u verantwoordelijk bent en voor welke zaken uw verhuurder. Hier is een apart boekje/overzicht voor. Sommige woningbouwverenigingen hebben geen papieren versie maar een digitale versie, dit kunt u navragen.</p> <p>Zo bent u bijvoorbeeld verantwoordelijk voor het riool. U moet er voor zorgen dat het riool niet verstopt raakt. Dit is schade die u zelf veroorzaakt en daar bent u dus verantwoordelijk voor. Maar de verhuurder is verantwoordelijk voor grootschalig onderhoud, bijvoorbeeld het vervangen van kozijnen.</p> <p><u>Huur</u> Wanneer u te weinig geld heeft om de huur te betalen, moet u zo snel mogelijk contact opnemen met uw verhuurder om te voorkomen dat u schulden opbouwt. Zie hiervoor procesbeschrijving 53.</p>
2	<p><b>Hoe neemt u contact op?</b></p> <p>Wanneer er een probleem is met uw woning of uw huur, kunt u op verschillende manieren contact opnemen met de verhuurder.</p> <p><u>Langsgaan</u> U kunt langs het kantoor van de verhuurder gaan. Wanneer het kantoor niet ver van uw eigen woning is en wanneer u dit prettiger vindt om uit te leggen wat het probleem is, kan dit het handigst zijn. Informeer wel eerst of u daarvoor een afspraak moet maken of dat er inloopmogelijkheid is en wanneer het kantoor daarvoor open is.</p> <p><u>Bellen</u> Bellen is vaak de snelste manier om direct iemand spreken om uw probleem voor te leggen. Als er bijvoorbeeld iets kapot is in uw woning kan de technische dienst direct ingeschakeld worden indien de verhuurder verantwoordelijk is voor de reparatie. Het kan wel zo zijn dat de persoon die u moet hebben er op dat moment niet is en dat u vaker moet bellen voordat u de juiste persoon hebt kunnen spreken en er actie ondernomen wordt.</p> <p><u>E-mail</u> U kunt uw vraag of probleem ook per e-mail aan de verhuurder voorleggen. Als u het lastig vindt om het persoonlijk te vertellen kunt u het in een e-mail schriftelijk uitleggen. Het kan dan wel een aantal dagen (of zelfs langer) duren voordat u een reactie heeft.</p>
3	<p><b>Oefeningen</b></p>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Geef aan of u in onderstaande scenario's contact opneemt met uw verhuurder of met iemand anders. Gebruik hiervoor uw huurovereenkomst als u het niet zeker weet.<ul style="list-style-type: none"><li>• U gaat verhuizen en wilt uw huur opzeggen</li><li>• De schutting in uw tuin is omgewaaid en moet gerepareerd worden</li><li>• De kraan in uw keuken lekt</li><li>• Er stond te weinig geld op uw rekening waardoor de huur voor deze maand niet is afgeschreven</li><li>• Uw CV-ketel doet het niet en nu heeft u geen warm water en verwarming</li></ul></li><li>2. Kies een van de scenario's uit oefening 1 waarvoor u contact op zou nemen met uw verhuurder. Oefen dit gesprek met uw begeleider.</li></ol> |
|--|---|