

39. Gebruik maken van de zorg



Waarom is het belangrijk dat u gebruik kunt maken van de zorg?

Het is belangrijk om tijdig hulp te vragen bij mentale of lichamelijke klachten of problemen. Als u geen hulp vraagt, kunnen problemen erger worden. Voorkomen is beter dan genezen!

Benodigheden:

- Een computer met internetaansluiting of een smartphone.
- De contactgegevens van uw huisarts.

Doel:

Zelfstandig gebruik kunnen maken van het zorgaanbod in Nederland.

Acties:

1	<p>Wat is de eerstelijnsgezondheidszorg?</p> <p>De eerstelijnsgezondheidszorg is zorg waar u gebruik van kunt maken, zonder dat u hier een verwijzing van een hulpverlener voor nodig hebt. Denk bijvoorbeeld aan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zorg van huisartsen• Zorg van tandartsen• Fysiotherapie• Apothekerszorg (let op: voor bepaalde medicijnen hebt u wel een recept nodig)• Psychologische zorg bij consultatiebureau <p>De huisarts speelt een belangrijke rol, hij is voor bijna alles uw eerste aanspreekpunt. De huisarts kan u doorverwijzen naar een specialist en/of medicijnen voorschrijven.</p> <p>Niet alles in de eerstelijnsgezondheidszorg wordt vergoed. De tandarts en fysiotherapie vragen vaak om een aanvullende zorgverzekering. Hiervoor moet u de polisvoorwaarden bij uw verzekering goed controleren.</p>
2	<p>Wat is de tweedelijnsgezondheidszorg?</p> <p>De tweedelijnsgezondheidszorg is zorg waarbij u een verwijzing nodig hebt van uw huisarts of, als u al ergens anders onder behandeling bent, van die specialist. Denk aan bepaalde psychologische hulp, specialisten in het ziekenhuis of kliniek.</p> <p>Bij sommige specialisten kunt u terecht zonder verwijzing, maar dan moet u zelf betalen. Met een verwijzing wordt de tweedelijnsgezondheidszorg vaak wel vergoed vanuit de basisverzekering of uit de aanvullende verzekering. Check ook hiervoor de polisvoorwaarden van uw verzekering. Daar staat op wat u wel en niet vergoed krijgt en tot welk bedrag of hoeveel behandelingen.</p>
3	<p>Hoe maak u gebruik van de zorg?</p> <p>Bij lichamelijke of mentale klachten, moet u bellen naar de huisarts. Tijdens dit telefonisch gesprek kunt u aan de doktersassistente aangeven dat u een afspraak wilt maken omdat u bepaalde klachten heeft.</p> <p>Tijdens deze afspraak zal de huisarts vragen aan u stellen, om erachter te komen wat de oorzaak van uw klachten zou kunnen zijn. Soms is er aanvullend onderzoek nodig, zoals bloed- of urineonderzoek, waarvoor u, afhankelijk van de onderzoeksmogelijkheden bij uw huisarts, naar het ziekenhuis moet.</p> <p>In sommige gevallen zal de huisarts u meteen medicatie kunnen meegeven of voorschrijven. Denk bijvoorbeeld aan zalfjes of pijnstillers. Als de huisarts u niet verder kan helpen, dan zal deze u een verwijsbrief geven voor een specialist of het ziekenhuis. Dit is belangrijk voor de verzekering. Meestal zal de doktersassistente contact met u opnemen als de uitslag bekend is; informeer vooraf goed hoe dit bij uw huisarts geregeld is.</p>

Tips

Handige websites:

<https://www.gezondinnederland.info/>

<https://www.naarjehuisarts.nl/nl/>

<https://www.uitlegzorgverzekering.nl/nl/>

