

40. Spoedeisende hulp inschakelen



Waarom is het belangrijk dat u zelf Spoedeisende Hulp kunt inschakelen?

Als u of iemand in uw directe omgeving plotseling onwel of ziek wordt, of een ongeval heeft, is het belangrijk om te weten wat u moet doen. Zeker wanneer het in de avond of het weekend gebeurt en u uw huisarts niet kunt bellen. U kunt dan terecht op de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of de huisartsenpost.

Benodigheden:

- Een telefoon met beltegoed

Doel:

Het verschil kennen tussen de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of van de huisartsenpost en hoe u deze kunt inschakelen wanneer dit nodig is.

Acties:

1 Wie moet je bellen, spoedeisende hulp of huisartsenpost?

Als de gezondheidsklachten, de situatie of het ongeval NIET dringend of levensbedreigend zijn.

Neem eerst contact op met uw huisarts of de huisartsenpost (als je huisarts zelf niet meer aanwezig is, in de avond, nacht of in het weekend, als de klachten niet kunnen wachten tot de volgende werkdag). Denk hierbij aan ziekteverschijnselen, een verstuiking of andere pijnklachten.

Soms zal de huisarts u vervolgens adviseren om met eigen vervoer naar de afdeling Spoedeisende Hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis te gaan.

Als de gezondheidsklachten, de situatie of het ongeval WEL dringend of levensbedreigend zijn.

U belt het alarmnummer 112 (alleen) voor spoedeisende hulp. Bijvoorbeeld als u denkt dat u of iemand anders dringend medische hulp nodig heeft of bij brand of als u getuige bent van een misdrijf. Bijvoorbeeld mishandeling of inbraak. Maar ook bij een serieus ongeluk op de weg.

Geef aan de medewerker aan de telefoon door:

- wat er aan de hand is;
- waar er hulp nodig is;
- welke hulp er nodig is, politie, brandweer en/of ambulance?

De medewerker verbindt u door met de juiste hulpdienst. Probeer in zo'n situatie rustig te blijven.

2 Oefeningen

1. Buiten is een groep jongeren aan het voetballen op het grasveld. U staat te kijken. Een jongen wil tegen de bal trappen, maar gaat onderuit en verstuikt zijn enkel. U wilt helpen. Wie belt u: de spoedeisende hulp of de huisartsenpost?
2. U loopt over straat en recht voor u gebeurt er een auto-ongeluk. Er is geen hulp in de buurt en de passagiers zijn gewond. Wie belt u: het alarmnummer 112 of de spoedeisende hulp?

Tips

- Download de app 'Moet ik naar de dokter' op uw telefoon. Bij twijfel kunt u deze app gebruiken om te beoordelen bij welke gevallen u een huisarts, de spoedeisende hulp of het alarmnummer 112 moet raadplegen. Ook geeft de app aan wat u kunt doen om pijn te verlichten.
- Voor meer informatie over het bellen naar 112, ga naar <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmnummer-112>
- Op de website <https://www.gezondinederland.info/> kunt u ook veel informatie hierover vinden.