

# 48. Een zorgverzekering kiezen



## Waarom is het belangrijk dat u zelf een zorgverzekering kunt kiezen?

Iedereen die in Nederland woont of werkt moet een basisverzekering voor zorg afsluiten. Dit is het basispakket. De Rijksoverheid bepaalt wat er in het basispakket zit. Daarnaast kunt u zich, tegen extra betaling, aanvullend verzekeren.

## Benodigheden:

- Een computer met internetaansluiting.
- Uw zorgverzekeringsspolis.
- Inzicht in uw specifieke zorgbehoeften.

## Doel:

U begrijpt hoe het systeem van zorgkosten en verzekeringen in Nederland werkt.

## Acties:

1	<b>Goede en toegankelijke zorg voor iedereen</b>  Het Nederlandse zorgstelsel garandeert goede en toegankelijke zorg voor iedereen. Zorgverzekeraars moeten iedereen als verzekerde accepteren voor het basispakket. Leeftijd of gezondheid mogen hierbij geen rol spelen.  Iedereen betaalt mee aan de zorgverzekering. Gezonde jongeren betalen bijvoorbeeld mee aan medisch-specialistische zorg die ouderen vaak nodig hebben. En ouderen betalen mee aan de kraamzorg die voor jonge moeders belangrijk is.
2	<b>Betaalbare zorg</b>  Zorgverzekeraars concurreren met elkaar. Dit moet leiden tot goede én betaalbare zorg. Met een betaalbare premie voor verzekerden. Vervolgens onderhandelen de zorgverzekeraars met zorgverleners over de prijs die zij voor de geleverde zorg moeten betalen. Op die manier wordt de zorg ook betaalbaarder. U hebt daarbij in ieder geval recht op vergoeding van in de wet vastgelegde zorgverlening. Welke zorg dat is, kan soms wijzigen op basis van besluiten van de Nederlandse overheid.
3	<b>De basisverzekering</b>  De basisverzekering dekt de standaardzorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. Voor de ziekenhuiszorg vanuit het basispakket geldt wel dat er eerst aanspraak wordt gemaakt op het eigen risicobedrag. Dit is in 2021 385,00 euro. Ook kunnen er bepaalde te betalen eigen bijdragen gelden.  De belangrijkste kenmerken van het basispakket zijn: <ul style="list-style-type: none"><li>• De basisverzekering is verplicht als u woont of werkt in Nederland. Ook voor kinderen.</li><li>• De basisverzekering is voor iedereen gelijk.</li><li>• Het basispakket is bepaald door de overheid.</li><li>• De inhoud van het basispakket kan jaarlijks veranderen.</li><li>• De overheid stelt jaarlijks ook de hoogte van het eigen risico en de hoogte van de zorgtoeslag vast. Voor bepaalde zorg geldt geen eigen risico, zoals huisartsenzorg of verloskundige zorg. De overheid bepaalt ook voor welke zorg u een eigen bijdrage moet betalen. Dit staat helemaal los van het eigen risico.</li><li>• Een zorgverzekeraar is verplicht om u te accepteren voor het basispakket.</li><li>• Zorgverzekeraars hebben zorgplicht. Ze moeten zorgen dat iedereen op tijd en binnen redelijke afstand de zorg krijgt die nodig is.</li></ul>
4	<b>Een vrijwillige aanvullende verzekering</b>  Een aanvullende verzekering dekt (een deel van de) zorg die niet in het basispakket zit. Bijvoorbeeld extra vergoeding voor een behandeling bij de tandarts.  De belangrijkste kenmerken van de aanvullende verzekering zijn: <ul style="list-style-type: none"><li>• Er zijn verschillende verzekeringspakketten, die allemaal een aanvulling zijn op de basisverzekering.</li><li>• De zorgverzekeraar bepaalt de voorwaarden en vergoedingen per medische handeling. De overheid heeft dus géén invloed op de aanvullende verzekeringen.</li><li>• Een aanvullende verzekering is niet verplicht. Omdat er veel verschillende pakketten zijn, is het belangrijk dat u de aanvullende verzekering goed afstemt op wat u nodig heeft.</li><li>• Een zorgverzekeraar mag u weigeren voor een aanvullende verzekering. Bijvoorbeeld oudere mensen die</li></ul>

	<p>veel zorg nodig hebben. Of bepaalde zorg uitsluiten omdat u een bepaalde medische geschiedenis hebt (waarover u altijd eerlijk moet zijn).</p> <p>De acceptatieprocedure verschilt per aanvullende verzekering; hoe uitgebreider de verzekering is, des te strenger zullen de toelatingseisen zijn. Er zijn op het internet verschillende zorgvergelijkers die u kunnen helpen met het maken van een keuze. Zie bijvoorbeeld <a href="https://www.independer.nl/zorgverzekering/intro.aspx">https://www.independer.nl/zorgverzekering/intro.aspx</a></p> <p><u>Toestemming voor een behandeling</u> Zorgverzekeraars mogen aanvullende voorwaarden aan een behandeling stellen. Dat geldt voor de basisverzekering en de aanvullende zorgverzekering. Eén van deze voorwaarden is dat de verzekerde, voorafgaand aan een behandeling, medicijn of hulpmiddel, toestemming aan de zorgverzekeraar moet vragen.</p> <p>Heeft u eenmaal toestemming van de zorgverzekeraar voor een behandeling, dan blijft die toestemming gelden, ook als u overstapt naar een andere zorgverzekeraar. Voorwaarde is wel dat uw nieuwe zorgverzekeraar deze zorg ook vergoedt. Voor zorg uit de aanvullende verzekering hoeft dat dus niet zo te zijn.</p> <p>Zorg dat u de toestemming op papier hebt en niet alleen mondeling via de telefoon hebt gekregen.</p>
5	<p><b>Wat is een gemeentepolis?</b></p> <p>De Gemeentepolis is een collectieve zorgverzekering voor mensen met een laag inkomen en mensen met een chronische ziekte of een lichamelijke beperking. Elke gemeente biedt andere zorgpakketten van de Gemeentepolis aan. Bekijk op <a href="http://www.gezondverzekerd.nl">www.gezondverzekerd.nl</a> welke zorgverzekering wordt aangeboden door uw gemeente. In Nederland bieden 330 gemeenten een Gemeentepolis aan. De Gemeentepolis is voordeliger dan een "normale" zorgverzekering.</p> <p>De Gemeentepolis bestaat uit een basisverzekering en een aanvullende verzekering. De aanvullende verzekering is vaak uitgebreid met extra vergoedingen voor bijvoorbeeld brillen, fysiotherapie, en bepaalde medicijnen.</p> <p><u>Waarom is de Gemeentepolis voordeliger?</u> De Gemeentepolis is voordeliger omdat gemeenten meebetalen aan deze zorgverzekering. Ook geven de zorgverzekeraars zelf meestal korting. Omdat u bij een Gemeentepolis vaak meer vergoedingen krijgt en soms geen eigen risico hoeft te betalen, wordt uw zorgverzekering voordelig.</p>
6	<p><b>Oefeningen</b></p> <p>Besprek de volgende vragen met uw begeleider:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunt u iets vertellen over de basisverzekering? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat is het doel?</li> <li>- Waarom is er een basisverzekering?</li> <li>- Waarom is het een verplichte verzekering?</li> </ul> </li> <li>2. Kunt u vertellen over hoe u bent verzekerd tegen ziektekosten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Heeft u een basisverzekering?</li> <li>- Bent u aanvullend verzekerd?</li> <li>- Weet u wat u maandelijks betaalt voor uw ziektekostenverzekering?</li> </ul> </li> <li>3. Over een zorgverzekering via een gemeentelijk pakket: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Weet u wat dit is?</li> <li>- Wat zijn de voordelen?</li> </ul> <p>Ga op zoek naar het gemeentelijke pakket dat wordt aangeboden in uw eigen gemeente. Bespreek met uw begeleider of dit pakket bij u past.</p> </li> <li>4. Kies een zorgverzekering; doe een vergelijk van verschillende zorgverzekeringen op bijvoorbeeld <a href="https://www.consumentenbond.nl/zorgverzekering/vergelijker">https://www.consumentenbond.nl/zorgverzekering/vergelijker</a></li> </ol> <p><u>Noot voor de begeleider:</u> <i>Kijk samen of de cliënt de verzekering heeft die hij ook zou willen hebben. Als VluchtelingenWerk adviseren wij over het algemeen gebruik te maken van een gemeentelijk pakket. Deze collectieve verzekering dekt heel veel zorgkosten tegen een redelijke premie. Adviseer dat cliënten geen hoger eigen risico nemen dan verplicht is.</i></p>

<p><b>Tips</b></p> <p>Ga, voor meer informatie, een filmpje en uitleg in de eigen taal naar: <a href="https://www.vluchtelingenwerk.nl/forrefugees/gezondheidszorg">https://www.vluchtelingenwerk.nl/forrefugees/gezondheidszorg</a></p>
--