

50. Gebruik maken van maatschappelijk werk



Waarom is het belangrijk dat u weet hoe u gebruik kunt maken van algemeen maatschappelijk werk?

Maatschappelijk werkers (of sociaal werkers) zijn mensen die u kunnen ondersteunen bij het oplossen van en omgaan met problemen die u heeft in het dagelijks leven of op uw werk.

Benodigheden:

-

Doel:

Gebruik kunnen maken van de dienstverlening van het maatschappelijk werk/sociaal team.

Acties:

| | |
|---|--|
| 1 | <p>Wat is maatschappelijk werk?</p> <p>Iedereen heeft wel eens te maken met kleine of grotere problemen. Vaak kunnen mensen die zelf of via hun eigen netwerk oplossen, maar soms lukt dat ook niet. Als dit niet lukt, kunnen zij om hulp vragen bij het Maatschappelijk werk. Bijvoorbeeld bij:</p> <ul style="list-style-type: none">• Problemen in de omgang met anderen zoals uw partner, kinderen, ouders, huisgenoten, burens.• Problemen met de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen: overlijden, scheiding, ziekte, werkloosheid.• Problemen als gevolg van seksueel geweld: verkrachting, aanranding, incest.• Problemen op school: pesten, onzekerheid over de eigen prestaties.• Problemen met eenzaamheid.• Vragen rondom uw eigen functioneren.• Vragen over regelingen, uitkeringen, wetgeving, financiën.• Problemen met instanties. <p>Maatschappelijk werkers kunnen ondersteunen bij het oplossen van en omgaan met uw problemen. De maatschappelijk werker wil bevorderen dat mensen in onze samenleving tot hun recht komen, als mens en als burger. Deze mensen zijn vaak werkzaam in een sociaal team. Binnen het sociaal team wordt er gekeken wat uw hulpvraag is en wie u daarmee het beste kan helpen.</p> |
| 2 | <p>Problemen bespreekbaar maken</p> <p>Vragen of problemen kunt u bespreken in een of meer gesprekken met een maatschappelijk werker. Een maatschappelijk werker zoekt samen met u naar de oorzaak van uw probleem. En naar een goede oplossing. Samen wordt gewerkt aan het vergroten van de mogelijkheden om uw problemen op te lossen. Wat cliënten met de maatschappelijk werker bespreken, wordt uiteraard vertrouwelijk behandeld.</p> <p>Hulp van maatschappelijk werk is gratis.</p> |
| 3 | <p>Het sociale team</p> <p>In het sociaal team werken deskundige medewerkers. Vaak zijn dit maatschappelijk werkers. Zij denken met u mee en gaan samen met u op zoek naar de oplossing voor uw vraag of probleem. Zij geven u persoonlijk advies, waarbij uw vraag en situatie centraal staan.</p> <p>Het sociaal team kijkt naar wat u wilt en wat u zelf nog kunt. Of er iemand in uw omgeving is die u met bepaalde zaken kan helpen. En of er algemene voorzieningen zijn waar u gebruik van kunt maken. Als dat niet voldoende is, regelt het sociaal team aanvullende ondersteuning voor u.</p> <p>Soms vindt u geen oplossing voor uw zorgen. Als er meer aan de hand is, krijgt u vaak met verschillende hulpverleners te maken. Bij het sociaal team heeft u één hulpverlener als vast aanspreekpunt die samen met u één plan maakt, waarin alle hulpvragen aan de orde komen. In het sociaal team zitten hulpverleners met verschillende achtergronden. Zij adviseren elkaar en zorgen ervoor dat de hulp op elkaar wordt afgestemd. Op deze wijze wordt u sneller en efficiënter geholpen.</p> |
| 4 | <p>Hoe werkt het Sociaal Team</p> <p>U kunt via een huisarts of een andere zorgverlener aangemeld worden bij het sociaal team. Als u dus ergens</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>een probleem mee heeft, kunt u een afspraak maken bij de huisarts. Die u vervolgens weer doorverwijst naar het Sociaal Team (dit heeft met de verzekering te maken, wanneer er een verwijzing van de huisarts is, wordt dit door uw verzekering vergoed Zonder verwijzing zal u de kosten zelf moeten betalen).</p> <p>Als u wordt verwezen naar het sociaal team, neemt een medewerker van het sociaal team contact met u op voor een afspraak. Het gesprek met de medewerker van het sociaal team vindt bij u thuis plaats of ergens anders als u dat liever heeft. Het gaat erom dat het een plek is waar u zich prettig voelt. Het eerste gesprek is bedoeld om een goed beeld van uw situatie te krijgen.</p> <p>De medewerker van het sociaal team zal vooral naar u luisteren en vragen stellen. Daarna gaat u samen op zoek naar oplossingen. De afspraken die u daarover maakt worden vastgelegd in een plan met actiepunten.</p> |
| 5 | <p>Maatschappelijk werk werkt mét u, niet vóór u</p> <p>Verwacht niet dat de medewerker van het sociaal team alles voor u oplost. Hij of zij denkt met u mee over wat de beste oplossing voor u kan zijn.. Daarbij zal hij u ook vragen wat u zelf kunt doen of met behulp van anderen. Zijn er mensen in uw omgeving die u bij bepaalde zaken kunnen helpen? Zijn er vrijwilligers of activiteiten in de wijk, waarbij u kunt aansluiten?</p> <p>Als u professionele hulp of hulpmiddelen nodig heeft, helpt de medewerker u die hulp te verkrijgen. Het kan zijn dat u op meerdere vlakken ondersteuning nodig heeft. Bijvoorbeeld dat de wijkverpleegkundige u gaat helpen met het innemen van uw medicijnen, de burensamen met u de boodschappen gaan doen en de gemeente een aantal zaken in uw woning laat aanpassen.</p> <p>Vanzelfsprekend zijn alle gesprekken in en met het Sociaal Team vertrouwelijk.</p> |
| | <p>Oefeningen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Leg in eigen woorden uit wat maatschappelijk werk en het Sociaal Team is/doet. 2. Vergelijk het maatschappelijk werk in Nederland met het maatschappelijk werk van het thuisland (als dat er is – als dat er niet is, vertel hoe dit soort dingen daar dan geregeld zijn en/of opgelost worden). |