

66. Juridische hulp inschakelen



Waarom is het belangrijk dat u eventueel juridische hulp kunt inschakelen?

Juridische vragen hebben te maken met wetten en regels. Vaak zijn juridische vragen ingewikkeld en is het verstandig om hiervoor professionele hulp in te schakelen. Wanneer u juridische hulp nodig heeft, kunt u dit op verschillende manieren inschakelen. In deze procesbeschrijving zal uitgelegd worden wanneer en hoe u juridische hulp in kunt schakelen.

Benodigheden:

- Een computer met internetaansluiting
- Een telefoon met voldoende beltegoed

Doel:

U weet wanneer u juridische hulp in kunt schakelen en hoe u dit, afhankelijk van uw situatie, het beste kunt doen

Acties:

1	<p>Wanneer schakelt u juridische hulp in?</p> <p>Er zijn verschillende manieren om problemen op te lossen. Het is gebruikelijk om eerst in gesprek te gaan met degene, waarmee u het conflict of probleem heeft. Wanneer u er samen niet uitkomt kunt u formele stappen zetten om het probleem op te lossen. Zo kunt u, wanneer uw conflict met een organisatie is, eerst een klacht indienen. Wordt de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld kunt u juridische stappen overwegen.</p> <p>Om u een beeld te geven wat juridische vragen zijn, zullen hieronder voorbeeldvragen gegeven worden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Onder welke omstandigheden mag een verhuurder de huurovereenkomst opzeggen?• U hebt ruzie met uw burens over de erfafscheiding. Wie heeft er gelijk?• Welke rechten heb ik als ik ontslagen word?• Hoe pak ik een echtscheiding aan?• U wordt verdacht van een misdrijf.• Hoe kan ik een aankoop ongedaan maken?• Hoe kan ik problemen rondom schulden oplossen?
2	<p>Waar kunt u terecht voor juridische hulp?</p> <p>In Nederland kunt u, afhankelijk van uw situatie, op verschillende manieren juridische hulp inschakelen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Via uw rechtsbijstandsverzekering• Via uw vakbond• Via het Juridisch Loket• Via Sociaal Raadslieden• Direct via een advocaat
3	<p>Rechtsbijstandsverzekering</p> <p>Een rechtsbijstandsverzekeraar biedt juristen en advocaten aan om u te helpen bij het juridische proces. Wanneer u een conflict heeft en u heeft een rechtsbijstandsverzekering, dan kunt u (telefonisch) contact opnemen met uw verzekeraar voor juridisch advies. Afhankelijk van de situatie denken zij met u mee in een juridische oplossing en hoe een eventueel proces eruit zal zien.</p> <p>Als u daar verzekerd bent, biedt een rechtsbijstandsverzekering u een vergoeding voor de onkosten van juridische hulp. Uiteraard kost deze verzekering u geld. Maar hebt u een keer echt juridische kosten – wat niet zo vaak voor komt – dan zijn die vaak zo hoog dat een verzekering zichzelf snel terugbetaalt. Het mooiste is natuurlijk zo veel mogelijk zaken in goede harmonie proberen te regelen.</p>
4	<p>Vakbond</p> <p>Een vakbond is een organisatie die de persoonlijke en collectieve (groeps-)belangen behartigt van hun leden. Wanneer u lid bent van een vakbond is juridische hulp bij arbeidsconflicten standaard onderdeel van uw lidmaatschap. Bij het lidmaatschap van sommige vakbonden bent u automatisch meeverzekerd voor andere juridische hulp of kunt u zich met korting hiervoor verzekeren. Kijk op de website van de vakbond welke dekking voor juridische hulp bij het lidmaatschap inbegrepen is.</p> <p>Wanneer u een arbeidsconflict heeft, neemt u contact op met uw vakbond voor juridische hulp. Wanneer het</p>

	<p>conflict op een ander terrein is neemt u contact op met de verzekeraar waarmee uw vakbond een overeenkomst heeft. Het lidmaatschap kost geld.</p>
5	<p>Juridisch Loket</p> <p>U kunt gebruik maken van het Juridisch Loket als u juridische vragen heeft. Bijvoorbeeld op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wonen en Buren • Werk en Inkomen • Familie en Relatie • Politie en Justitie • Aankopen en Garantie • Schulden en Incasso <p>Het Juridisch Loket heeft een adviserende rol en zal u, indien nodig, doorverwijzen naar een jurist of advocaat. Het advies dat het Juridisch Loket geeft is gratis.</p> <p>Als u een afspraak heeft met een Juridisch Loket, neem dan zoveel mogelijk informatie, zodat zij u zo goed mogelijk kunnen helpen. Denk daarbij aan eventuele documenten die relevant zijn voor het conflict dat u heeft. Op de website www.juridischloket.nl kunt u informatie vinden over het Juridisch Loket en waar de locaties zich bevinden in Nederland.</p> <p>Mocht er geen juridisch loket in uw woonomgeving zijn dan kunt u ook het wijkteam raadplegen. Zij kunnen soms ook juridische hulp bieden.</p>
6	<p>Sociaal Raadslieden</p> <p>Wanneer er geen Juridisch Loket bij u in de buurt is of u kunt er niet snel geholpen worden, kunt u ook terecht bij de Sociaal Raadslieden. Sociaal Raadslieden zijn professionele hulpverleners. Zij weten precies waar u recht op heeft. En bij welke organisatie u wat moet regelen. Ze geven gratis advies.</p> <p>Zij kunnen u helpen met financiële of juridische kwesties op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uitkeringen • schulden • werk • wonen • belasting en kwijtscheldingen • geldzaken • onderwijskosten en financiering • familierecht • consumentenzaken <p>Op de website van Sociaal Werk Nederland kunt u de contactgegevens van Sociaal Raadslieden bij u in de buurt vinden: https://www.sociaalwerknederland.nl/thema/sociaal-raadslieden</p> <p>Wanneer u juridisch advies nodig heeft kunt u bellen voor een afspraak. Neem zoveel mogelijk informatie mee naar uw afspraak bij de Sociaal Raadslieden, zodat zij u zo goed mogelijk kunnen helpen. Denk daarbij aan eventuele documenten die relevant zijn voor het conflict dat u heeft.</p>
7	<p>Direct naar een advocatenkantoor gaan</p> <p>U kunt ook direct contact opnemen met een advocaat of jurist. De advocaat of jurist kan u dan direct advies geven of een juridische procedure starten.</p> <p>Kosten voor een advocaat of jurist zijn erg hoog en zij vragen meestal een voorschot van u, dus wanneer u dit niet zelf kunt betalen is het altijd beter om gebruik te maken van het Juridisch Loket.</p>
8	<p>Oefeningen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezoek de website www.juridischloket.nl. Bekijk samen met uw maatschappelijk begeleider welk Juridisch Loket voor uw het dichtstbijzijnd is. • Bedenk welke vragen u kunt stellen aan het Juridisch Loket en bespreek deze met uw maatschappelijk begeleider.