

75. Nieuwe documenten aanvragen



Waarom is het belangrijk dat u zelf nieuwe persoonlijke documenten kunt aanvragen?

Het kan een keer gebeuren dat u één of meer documenten kwijtraakt of dat deze gestolen worden. Dan is het belangrijk dat u weet wat u moet doen.

Benodigheden:

- Een computer met internetaansluiting

Doel:

Weten wat u moet doen bij verlies of diefstal van uw belangrijke persoonlijke documenten en welke stappen u moet zetten om nieuwe documenten aan te vragen.

Acties:

1	<p>Een Nederlands reis- en identificatiedocument</p> <p><u>In Nederland</u> Uw documenten zijn formeel eigendom van de Nederlandse Staat. Wanneer u uw reisdocument (vluchtelingenpaspoort, Nederlands paspoort, Nederlandse identiteitskaart) kwijt bent geraakt of gestolen is, bent u verplicht om zo spoedig mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aangifte te doen bij de politie (indien gestolen). Dit gebeurt tegenwoordig digitaal via https://digid.nl/inloggen of de DigiD-app van de overheid.• Een melding te maken bij de gemeente waar u ingeschreven staat. <p>De gemeente registreert het verloren of gestolen document in een landelijk systeem. Dit voorkomt dat anderen fraude kunnen plegen met uw document. Vanaf dat moment is het document niet meer geldig, ook als u het terugvindt. Meer informatie kunt ook vinden op https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/paspoort-en-identiteitskaart/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-doen-als-ik-mijn-paspoort-of-identiteitskaart-kwijt-ben</p> <p>Een nieuw reisdocument vraagt u aan bij uw gemeente. Zie daarvoor procesbeschrijving 90: reisdocumenten aanvragen.</p> <p><u>Buitenland</u> Wanneer u in het buitenland bent en u raakt uw reis- of verblijfsdocument kwijt, moet u naar de lokale politie om aangifte te doen. U krijgt dan een proces-verbaal, waarmee u naar de Nederlandse ambassade of het consulaat moet om een (tijdelijk) reisdocument aan te vragen zodat u terug naar Nederland kunt reizen. U vult daar een verklaring van vermissing in en krijgt dan een noodpaspoort waarmee u uw reis kunt afmaken. Als u terug bent in Nederland, is dit document niet meer geldig.</p> <p>Als u terug bent in Nederland moet u bij uw gemeente de diefstal of vermissing nog een keer melden. U neemt daarvoor het proces-verbaal en het noodpaspoort mee. U moet daar uw document opnieuw aanvragen.</p> <p><i>NB: Als u uw paspoort uit uw land van herkomst bent verloren, neemt u contact op met de ambassade of het consulaat van uw land.</i></p>
2	<p>Verblijfsdocument</p> <p>Wanneer u uw verblijfsdocument kwijt bent geraakt of het is gestolen, moet u direct aangifte doen bij de politie. Dit doet u digitaal via https://digid.nl/inloggen of de DigiD-app van de overheid.</p> <p>Wanneer u dit niet doet, kan dit ernstige gevolgen hebben voor uw identiteit. Andere mensen kunnen misbruik maken van uw verblijfsdocument. Mocht u na uw aangifte uw pasje terugvinden, is deze ongeldig verklaard. U moet uw pasje dan opsturen naar de IND. Of u levert het document in bij het ophalen van uw nieuwe document.</p> <p>Een nieuw verblijfsdocument aanvragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• U dient een nieuw verblijfsdocument bij de IND aan te vragen via http://www.ind.nl/.• Hiervoor vult u het formulier 'Aanvraag vervanging of vernieuwing vreemdelingendocument' in. Hier vindt u ook meer gedetailleerde informatie over het doen van de aanvraag.• Het aanvraagformulier bestaat uit verschillende bijlagen; welke bijlagen u moet invullen, hangt af van uw situatie. Dien uw aanvraag pas in als u dit formulier volledig hebt ingevuld, ondertekend en alle gevraagde

	<p>documenten en bewijsstukken hebt verzameld. Als uw aanvraag niet compleet is, kan de IND uw aanvraag niet goed beoordelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • U stuurt het aanvraagformulier met de benodigde documenten per post naar de IND. • Nadat de IND uw aanvraag heeft ontvangen, stuurt de IND u een ontvangstbevestiging. Hierin staat op welke datum de IND de aanvraag heeft ontvangen en binnen welke termijn de IND een beslissing neemt. De IND controleert of u aan alle voorwaarden voldoet. De IND probeert binnen 8 weken een beslissing te nemen. • Een nieuw verblijfsdocument aanvragen kost geld. U betaalt de aanvraag pas bij het ophalen van het verblijfsdocument.
3	<p>Rijbewijs</p> <p><u>In Nederland</u> Als uw Nederlandse rijbewijs vermist of gestolen is legt u hiervoor een verklaring af bij de gemeente. U hoeft geen aangifte bij de politie te doen.</p> <p>Een nieuw rijbewijs vraagt u aan bij uw gemeente. Zolang u uw nieuwe rijbewijs nog niet heeft ontvangen mag u geen motorvoertuig besturen. U kunt hiervoor een boete krijgen als u dat toch doet.</p> <p><u>In het buitenland</u> Is uw rijbewijs in het buitenland gestolen of bent u het daar kwijtgeraakt? Dan moet u daar direct aangifte doen bij de politie. U krijgt dan een proces-verbaal. U kunt in het buitenland geen nieuw rijbewijs aanvragen. Tot u een nieuw rijbewijs hebt, mag u geen voertuig besturen.</p> <p>Als u terug bent in Nederland moet u bij uw gemeente de diefstal of vermissing nog een keer melden. U neemt daarvoor het proces-verbaal mee. U kunt daar uw rijbewijs ook laten vernieuwen.</p> <p>Kijk voor meer details hierover op https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rijbewijs/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-doen-als-ik-mijn-rijbewijs-kwijt-ben-of-als-dit-gestolen-is</p>
4	<p>Bankpas</p> <p>Wanneer uw bankpas is gestolen, is het van belang dat u uw bankpas zo snel mogelijk blokkeert zodat niemand misbruik kan maken van uw bankpas. Mede omdat u met uw bankpas ook contactloos kunt pinnen en daarvoor dus niet altijd een pincode nodig is. Tot het moment van het melden bent u namelijk verantwoordelijk voor eventueel misbruik.</p> <p>Dit kan online of via uw bank-app. Lukt dit niet direct, bel dan onmiddellijk met uw bank. De procedure en telefoonnummers daarvoor verschillen uiteraard per bank. Zoek die daarom op via het internet. De alarmlijn van de bank is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Het is handig om dergelijke nummers in uw mobiele telefoon op te slaan. Doe in geval van diefstal, verlies en fraude ook altijd aangifte bij de politie.</p> <p>Wanneer u telefonisch uw bankpas laat blokkeren wordt ook direct een nieuwe pas aangevraagd. Afhankelijk van uw bank moet u voor een nieuwe pas betalen.</p> <p><u>Geld opnemen zonder pas</u> U hoeft niet zonder geld te zitten als uw pas geblokkeerd of gestolen is. In Nederland kunt u bij de grote banken met een identiteitsbewijs geld opnemen bij een filiaal van uw bank. In het buitenland bieden de meeste banken in dat geval de mogelijkheid om noodgeld op te nemen. Het is altijd handig om in het buitenland 2 betaalpassen (bijvoorbeeld een bankpas en creditcard) mee te nemen en deze separaat op te bergen.</p> <p><i>NB:</i> Als uw identiteitsbewijs gelijktijdig gestolen of kwijtgeraakt is, dient u met uw bank te overleggen hoe u toch over geld kunt beschikken totdat u uw nieuwe pas ontvangen heeft.</p> <p><u>Eigen risico pasmisbruik</u> Het eigen risico bij een gestolen of verloren pas is maximaal €150. De bank vergoedt de rest van de schade, als u zich aan de veiligheidsregels hebt gehouden. Met contactloos betalen kan iemand die uw pas in handen heeft, afhankelijk van uw bank, tot maximaal €50 betalen zonder pincode.</p>
5	<p>Zorgpas</p> <p>Indien u uw zorgpas kwijt bent, of deze gestolen is, kunt u het beste telefonisch contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Zij zullen er voor zorgen dat u binnen twee weken een nieuwe zorgpas ontvangt. De meeste zorgverzekeraars brengen hier geen kosten voor in rekening.</p> <p>Bij sommige verzekeraars kunt u digitaal, dus online, een nieuwe pas aanvragen wanneer u uw zorgpas kwijt</p>

	bent. Kijk hiervoor op de website van uw zorgverzekeraar.
6	<p>Persoonlijke ov-chipkaarten</p> <ol style="list-style-type: none">1. Blokkeer zo spoedig mogelijk uw kaart. Dit kan online via https://www.ov-chipkaart.nl/vervangen-of-beeindigen/kaart-kwijt-wat-moet-ik-doen.htm. Tot de eerstvolgende dag 0:00 uur na u melding, draagt u zelf het risico van verlies van saldo.2. Vraag een vervangende kaart aan. Deze kost € 11. U betaalt via iDEAL.3. Uw abonnement en/of automatisch opladen wordt automatisch op uw vervangende kaart gezet.4. Het saldo van uw oude kaart wordt binnen 15 dagen op uw bankrekening gestort.5. Binnen uiterlijk drie werkdagen ontvangt u uw vervangende kaart en kunt je weer reizen. Tot die tijd dient u losse kaartjes te kopen. <p>Deze informatie heeft alleen betrekking op persoonlijke ov-chipkaarten. Niet geregistreerde anonieme kaarten zijn niet beschermd tegen misbruik. Ze kunnen daarom niet worden geblokkeerd en vervangen.</p>

Tips	
	<ul style="list-style-type: none">• Registreer alle nummers van deze documenten bij elkaar op een veilige plaats, inclusief alle relevante gegevens zoals afgiftedatum, plaats van afgifte, geldigheidsduur, enz.• Het is handig om belangrijke telefoonnummers in uw mobiele telefoon op te slaan, ook van uw bank, zodat dat u die snel bij de hand hebt indien u hierover moet bellen.