

## 82. Hulp zoeken bij instanties/organisaties



### Waarom is het belangrijk dat u zelf hulp kunt zoeken bij instanties en organisaties?

Nederland heeft veel instanties waar u hulp kunt vragen. Alle inwoners van Nederland hebben recht op informatie en hulp.

### Benodigheden:

- Een computer met internetaansluiting en e-mail.
- Een telefoon met beltegoed.
- De sociale kaart (zie bijlage).
- De desbetreffende administratiemap en documenten.
- Uw DigiD en BSN.

### Doel:

Weten bij welke instanties / organisaties u hulp kunt vragen, en hoe u contact kunt leggen.

### Acties:

1	<b>Kijken</b>  Kijk in uw administratiemap. <ul style="list-style-type: none"><li>• Welke organisaties helpen u al?</li><li>• Waarmee helpen deze instanties / organisaties u?</li><li>• Staat er hoe u contact kunt leggen met deze organisatie/instantie?</li></ul>
2	<b>Zoeken</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies een organisatie/instantie waarvan u geen contactgegevens heeft.</li><li>• Zoek op internet naar de website van de instantie / organisatie.</li><li>• Hoe kunt u contact leggen? Telefoon, e-mail, langs gaan, contactformulier/chat op website?</li></ul>
3	<b>Onderzoeken</b>  Kijk op bijgaande sociale kaart. <ul style="list-style-type: none"><li>• Zijn er organisaties bij die u nog niet kent?</li><li>• Wat doen deze organisaties?</li><li>• Zijn er voor u nieuwe organisaties die u kunnen helpen bij een vraag of een probleem?</li></ul>
4	<b>Contact leggen</b>  Heeft u een vraag aan een organisatie over de hulp die u krijgt? Of wilt u nieuwe hulp zoeken bij een organisatie? <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies hoe u contact wilt leggen en zoek de gegevens op.</li><li>• Leg, samen met uw begeleider, contact met de organisatie / instantie.</li></ul>